

Viken Vest Innkjøpssamarbeid (VVI)

Vedlegg 2 – Oppdragsbeskrivelse

Digitale læremidler til utdanningssektoren

Om behovsbeskrivelsen

Dette dokumentet beskriver oppdragsgivers behov og formålet med anskaffelsen av digitale læremidler. Mens kravspesifikasjonen angir de konkrete minimums- og evalueringskravene til leveransen, forklarer dette dokumentet hvorfor anskaffelsen gjennomføres og hvilken virkning som ønskes. Ved eventuell motstrid går kravspesifikasjonen og konkurransegrunnlaget foran dette dokumentet.

Om anskaffelsen

Det skal inngås en rammeavtale mellom Viken Vest Innkjøpssamarbeid (VVI) og én leverandør på vegne av deltakerkommunenes skoler og lignende enheter. Anskaffelsen gjennomføres som en fellesanskaffelse, slik at deltakerkommunene sikres en felles og forutsigbar avtaledekning for kjøp av digitale læremidler.

Formålet er å gi utdanningssektoren enkel og trygg tilgang til faglig oppdaterte digitale læremidler, samtidig som kommunene får god oversikt og kontroll over lisenser, bruk, kostnader og personvern. Løsningen skal redusere administrativt merarbeid, bidra til at kommunene betaler for det de faktisk bruker, og legge til rette for trygg behandling av elevopplysninger.

Behovet

Utdanningssektoren har behov for et bredt og oppdatert utvalg av digitale læremidler og skal stå fritt i valg av digitale læreverker. Behovet omfatter både selve læremidlene og en samlet løsning som gjør tilgang, tildeling og oppfølging av lisenser enkel og forutsigbar på tvers av kommuner og skoler.

Sentrale behov er:

- Et bredt og oppdatert digitalt sortiment som følger gjeldende læreplaner, på tvers av relevante forlag.
- Plattformuavhengige og universelt utformede digitale læremidler som fungerer på skolenes ulike enheter, med Feide-pålogging.
- Lokal frihet og variasjon i valg av digitale læremidler innenfor avtalens rammer.
- Et brukervennlig, rollestyrt bestillings- og administrasjonsverktøy for skoleeier, skoleadministrator, lærer og elev, med tydelig ansvarsdeling mellom leverandør og kommune.
- God oversikt og styringsdata om lisensbruk, slik at kommunene kan administrere tilganger effektivt.
- Forutsigbare priser gjennom samordnet innkjøp, med tydelig skille mellom lisenspris og eventuelle administrasjonskostnader.
- Å unngå unødvendige lisenskostnader ved å betale for aktive lisenser der markedet tilbyr dette.
- En løsning som kan tilpasses endringer i læreplaner, sortiment og nye produsenter over tid.

- Forsvarlig behandling av elevers personopplysninger med nødvendige databehandleravtaler.

Lisenshåndtering

Erfaring fra dagens og tilsvarende avtaler viser at lisenshåndtering kan medføre betydelig merarbeid og kostnader for ubenyttede lisenser. Mange produsenter, ulike påloggingsløsninger og manglende oversikt gjør det vanskelig for kommunene å ha kontroll på hva som er kjøpt, hva som faktisk brukes og hvilke databehandleravtaler som foreligger, og svekker både tilgangsstyring og personvern.

Anskaffelsen skal møte disse utfordringene gjennom én samlet løsning som forenkler bestilling, tildeling og avvikling av lisenser, gir innsyn i faktisk bruk og ivaretar personvern og informasjonssikkerhet på en etterprøvbare måte.

Personvern og informasjonssikkerhet

Digitale læremidler innebærer behandling av elevopplysninger. Et grunnleggende behov er derfor at løsningen bygger på integrert personvern, dataminimering, trygg pålogging og et aldersadekvat brukergrensesnitt, og at all behandling skjer innenfor rammene av personvernregelverket. Nærmere krav, herunder databehandleravtale, behandlingsgrunnlag og sikkerhetstiltak, fremgår av kravspesifikasjonen.

Miljø og bærekraft

Viken Vest Innkjøpssamarbeid skal bidra til lavere klima- og miljøbelastning gjennom sine innkjøp, i tråd med deltakerkommunenes mål og regelverket for offentlige anskaffelser. Digitale læremidler har imidlertid begrenset klima- og miljøpåvirkning sammenlignet med fysiske lærebøker og andre varekjøp, og klima- og miljøhensyn vil derfor ha en mindre sentral betydning i denne anskaffelsen. Der miljøpåvirkning likevel er relevant, knytter den seg først og fremst til drift av leverandørens digitale løsninger. Eventuelle miljøkrav skal være relevante og etterprøvbare, og fremgår av kravspesifikasjonen.